

Inspectierapport

De Waayer (BSO)

Kornoelje 1

4007TP Tiel

Registratienummer 628687941

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Tiel
Datum inspectie:	23-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN	7
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT.....	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De wettelijk vastgestelde jaarlijks te beoordelen items zijn beoordeeld:

- Uitvoering pedagogisch beleidsplan
- Het bieden van verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk)
- De verklaring omtrent het gedrag/inschrijving in het personenregister kinderopvang
- De opleidingseisen
- Aantal ingezette beroepskrachten
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Korte beschrijving van de locatie

Buitenschoolse opvang De Waayer (BSO) is onderdeel van SKPC en is gevestigd in basisschool de Waayer in Tiel-Passewaaij. De locatie is met 30 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

De BSO heeft op de begane grond een eigen klaslokaal die passend is ingericht voor kinderen van de leeftijd van 4-12 jaar. Op maandag, dinsdag en donderdag start de BSO om 07.00 uur met de voorschoolse opvang. Na schooltijd kunnen de kinderen terecht bij de BSO tot 18.30 uur.

Inspectie geschiedenis

01-12-2017; onderzoek voor registratie.

23-11-2018; onderzoek na registratie.

09-04-2019; jaarlijks onderzoek.

Er zijn in de afgelopen jaren geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

BSO De Waayer voldoet aan de getoetste inspectie-items vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande kunt u lezen bij het desbetreffende inspectie-items in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan met alle voorwaarden die er vanuit de Wet kinderopvang in beschreven moeten staan. Het beleidsplan is toegespitst op de specifieke locatie.

Hiermee voldoet het pedagogisch beleid aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde opvang (de pedagogische basisdoelen). Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. Of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. Of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. Of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. Of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats bij het vrijspelen buiten en bij de knutselactiviteiten.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Nadat de kinderen buiten hebben gespeeld gaan de meeste kinderen aan tafel zitten voor een knutselactiviteit. Er ontstaan allerlei gesprekjes over school activiteiten. De kinderen vertellen enthousiast en de beroepskrachten luisteren en reageren op een vriendelijke manier. Indien nodig begeleiden ze de gesprekjes onderling met de kinderen en leren ze de kinderen om naar elkaar te luisteren.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Een kind krijgt van de beroepskracht het woord om de activiteit uit te leggen. Het kind verteld enthousiast hoe je het tegeltje schoon kunt maken als je niet tevreden bent met de tekening. De beroepskracht geeft het kind de ruimte voor de uitleg. De beroepskracht grijpt in als anderen kinderen de uitleg over willen nemen; 'Nee, X is aan het woord, ga maar verder met de uitleg X.' Het kind krijgt vervolgens weer het woord. Als hij klaar is krijgt hij een compliment van de beroepskracht. De kinderen gaan aan de slag en krijgen persoonlijke hulp of aanwijzingen van de beroepskracht.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de vier pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (vaste beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid SKPC)
- Pedagogisch werkplan (Het Algemeen pedagogisch beleid en de Dagelijkse praktijk De Waayer)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De vaste beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Hiermee voldoet men aan de gestelde voorwaarde.

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een diploma conform de CAO kinderopvang.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogische beleidsmedewerker/ coach is in het bezit van een geldige diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio = BKR) is tijdens de inspectie op locatie getoetst. De steekproef betreft de dag van de onaangekondigde inspectie. Er was geen aanleiding om de steekproef uit te bereiden.

Tijdens de inspectie zijn er 2 beroepskrachten en 17 kinderen aanwezig.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Deze voorwaarde geldt alleen indien een locatie meer dan tien uur aaneengesloten uren geopend is. Tijdens de inspectie is er een studiedag en zijn de kinderen de hele dag aanwezig. De beroepskracht wordt tussen de middag bijgestaan door een andere beroepskracht. Hierdoor is er van een afwijkende inzet beroepskrachten geen spraken.

Calamiteitenregeling bij inzet van één beroepskracht (telefonische achterwacht)

De beroepskrachten kunnen een beroep doen op de leerkrachten van de school en vanuit de organisatie is er een telefonische achterwacht geregeld.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Waayer is toegankelijk voor maximaal 30 kindplaatsen in de leeftijd van 4 -12 jaar. Op maandag, dinsdag en donderdag start de BSO om 07.00 uur met de voorschoolse opvang. Na schooltijd kunnen de kinderen terecht bij de BSO tot 18.30 uur.

Mentorschap

De vaste pedagogische medewerkers zijn mentor van de kinderen. De kinderen en ouders krijgen deze informatie tijdens het intakegesprek.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (vaste beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen en beroepskrachten)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van inspectie en de week ervoor ingezien)
- Personeelsrooster (dag van de inspectie en de week ervoor ingezien)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Waayer
Website : <http://www.skpc.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk
Culemborg
Adres houder : Postmastraat 44
Postcode en plaats : 4105DW Culemborg
Website : www.skpc.nl
KvK nummer : 41059819
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : W. Peters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tiel
Adres : Postbus 6325
Postcode en plaats : 4000HH Tiel

Planning

Datum inspectie : 23-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 03-02-2020
Zienswijze houder : 11-02-2020
Vaststelling inspectierapport : 11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In dit rapport is te lezen dat gedurende de inspectie is gezien dat de kinderen zich allemaal op hun gemak voelen en dat er op een pedagogisch verantwoorde wijze opvang geboden wordt. De kinderen spelen en knutselen in groepjes en ondertussen voeren de pedagogische medewerkers gesprekjes met de kinderen over wat zij beleefd hebben die dag. Tevens was zichtbaar dat er aandacht is voor persoonlijke ontwikkeling van ieder kind maar ook oog is voor normen en waarden binnen de groep zoals leren luisteren naar elkaar. De positieve sfeer op de groep, het aanbod van afwisselende activiteiten en de betrokkenheid op elkaar, maakt BSO De Waayer een plek waar de kinderen graag komen!

Marloes Smits,
Clustermanager SKPC