

Regeling tegoeduren en ruildagen

SKPC heeft een extra service voor ouders: tegoeduren voor niet genoten dagen. De regeling vind je in het onderstaande.

Op sommige dagen of groepen zijn er plaatsen open: omdat kinderen de opvang op die dag niet bezoeken of omdat de groep niet vol zit. Terwijl de personele bezetting is afgestemd op een volledig gevulde groep. We kunnen ouders extra flexibiliteit bieden door deze tijdelijk open plaatsen met een slim systeem te vullen. Zonder extra kosten. Hierbij geldt: vol=vol. Voor deze service kunnen we geen extra personeel inzetten.

Ouders kunnen uitsluitend via het ouderportaal een aanvraag doen voor een dag of dagdeel opvang. Via het ouderportaal weet SKPC welke plaatsen op welke groepen open staan en of er afmeldingen zijn. Dan is snel inzichtelijk of er een match is te maken.

De regeling staat of valt met het tijdig afmelden van je kind, zodat anderen kunnen profiteren van de open plaats. De regeling tegoeduren is een uitbreiding op de al bestaande regeling ruildagen en geldt alleen voor de buitenschoolse opvang (BSO) en het kinderdagverblijf (KDV). De regeling geldt niet voor de peuteropvang (POV).

De open plaatsen zijn niet altijd op de gewenste dag of gewenste groep. We kunnen ook geen garantie geven dat *alle* tegoeduren kunnen worden verzilverd. Samen met de pedagogisch medewerker kan je de mogelijkheden bespreken. Welke groep beschikbare plaatsen heeft of welke alternatieven er nog meer zijn.

Als je *meer* flexibiliteit nodig hebt, dan wij met tegoeduren kunnen bieden, adviseren wij om te onderzoeken of wij een ander passend opvangaanbod kunnen doen.

Wanneer ontvang je tegoeduren?

Situatie	opmerkingen
Bij niet genoten opvang op nationale feestdagen	Ouders kunnen dit in het ouderportaal volgen
Voor dagen waarop je kind tijdig is afgemeld	Afmelden van een kind moet via het ouderportaal en minimaal 72 uur * van te voren. Bij afmelden korter dan 72 uur krijg je geen tegoeduren voor betreffende dag

* *Er is gekozen voor een periode van 72 uur, zodat afwezigheid van kinderen tijdig wordt doorgegeven. Voor andere ouders is er dan eerder zicht op een open plaats. De periode van 72 uur houdt in 3 hele dagen voor de dag van opvang. Voorbeeld: je kind wordt op donderdag op de BSO opgevangen vanaf 15.00 uur. Je dient uiterlijk zondagavond voor 0.00 uur af te melden en niet pas maandag voor 15.00 uur.*

Let op: als een dag is afgemeld kan je niet zomaar terug. De open plaats is dan mogelijk al aan een andere ouder met tegoeduren toegezegd.

- Een afmelding kan tot 30 dagen voor aanvang van de afmelding geannuleerd worden.
- Bij een foutieve invoering in de ouderportaal is het mogelijk om dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.

Tegoeduren inwisselen?

Voorwaarden	Opmerkingen
Tegoeduren blijven 1 jaar geldig	d.w.z.1 jaar na de dag waarop de tegoeduren zijn opgebouwd. Na 1 jaar komen de tegoeduren te vervallen. <i>Voorbeeld:</i> je ontvangt tegoeduren voor nieuwjaarsdag 2018. Deze zijn geldig t/m 1 januari 2019.
Tegoeduren zijn wel inwisselbaar voor opvang op studiedagen die aan het begin van het schooljaar zijn vastgesteld, maar niet tussentijds extra toegevoegde studiedagen of voor incidentele extra sluitingsdagen als tropenrooster, stakingsdagen, ziekte leerkracht etc.	
Tegoeduren zijn niet inwisselbaar voor geld	
Tegoeduren kunnen ingewisseld worden binnen de periode die in het contract staat vermeld	<i>Voorbeeld:</i> Bij een BSO-contract voor 46 weken kunnen de tegoeduren ingewisseld worden binnen de schoolweken. De uren opvang in de zomervakantie vallen buiten het contract van 46 weken.
Tegoeduren worden per kind opgebouwd en zijn per kind inwisselbaar	Tegoeduren zijn niet inwisselbaar met andere kinderen uit het gezin. Voor elk kind kan je tegoeduren opbouwen en inwisselen.
Tegoeduren zijn inwisselbaar op dezelfde opvangvorm	<i>Voorbeeld:</i> Je kunt de tegoeduren niet meenemen van het kinderdagverblijf naar de BSO. Wanneer tegoeduren op het kinderdagverblijf zijn opgebouwd kunnen deze alleen binnen het kinderdagverblijf worden ingewisseld
Je kunt de tegoeduren inwisselen die zijn opgebouwd	U kunt geen tegoeduren inwisselen die nog niet zijn opgebouwd. <i>Voorbeeld:</i> je wilt in november tegoeduren inwisselen die je in december voor de feestdagen ontvangt. Dit is niet mogelijk.
Bij opzegging van het contract komen de opgebouwde tegoeduren m.i.v. de opzegdatum te vervallen	Je kunt niet na de opzegdatum de ongebruikte te goed uren inwisselen
Inwisselen van tegoeduren is mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat	De pedagogisch medewerker bepaalt of er plaats is. Hierbij geldt: Vol is Vol. Indien er geen mogelijkheden zijn binnen de vaste groep van je kind en wel bij een andere (flexibele) groep of locatie kan je een plaats reserveren op een andere groep/locatie.
Inwisselen van tegoeduren gebeurt via het ouderportaal	De goedkeuring van de extra aangevraagde dag ontvang je maximaal 2 weken van te voren. Je kunt extra dagen wel eerder aanvragen. <i>Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.</i>
Extra opvang op het kinderdagverblijf kan per hele of per halve dag worden aangevraagd	Extra opvang <u>per uur</u> is niet mogelijk.
Extra opvang voor BSO kan per tijdsblok worden aangevraagd	Extra opvang <u>per uur</u> is niet mogelijk.

De aanvraag voor een extra dag(deel) kan tot 72 uur van te voren worden geannuleerd	Bij ziekte of andere verhindering vervallen de ingewisselde tegoeduren, tenzij dit 72 uur van te voren doorgegeven is.
---	--

Ruildagen

Het blijft mogelijk om dagen te ruilen binnen de termijn van 2 weken vóór of ná de ruildag.

De regeling ruildagen geldt voor de buitenschoolse opvang (BSO) het kinderdagverblijf (KDV) en de peuteropvang (POV). De regeling geldt niet voor de VVE plaatsen.

Voorwaarden	Opmerkingen
Ruilen is mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat	De pedagogisch medewerker bepaalt of er plaats is. Hierbij geldt: Vol is Vol . Indien er geen mogelijkheden zijn binnen de vaste groep van je kind en wel bij een andere (flexibele) groep of locatie kan je een plaats reserveren op een andere groep/locatie. (dit geldt alleen voor de BSO en KDV, POV kan alleen geruild worden binnen de vaste groep)
Ruilen van dagen dient binnen een termijn van 2 weken (voorafgaand of daaropvolgend) te geschieden	Er kunnen geen dagen opgespaard worden.
Ruildagen worden via het ouderportaal aangevraagd	<i>Bij een foutieve invoering in het ouderportaal is het mogelijk dit binnen 15 minuten na het invoeren te annuleren.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Ruildagen voor kinderdagverblijf en peuteropvang kunnen tot 09.00 uur voor dezelfde dag worden aangevraagd. • Ruildagen voor BSO kunnen tot 12.00 uur (lange middag) of 15.00 uur (korte middag) worden aangevraagd. • Ruildagen voor vakantieopvang kunnen tot 09.00 uur worden aangevraagd. Word je kind tijdens de opvang eerder opgehaald i.v.m. ziekte, dan is er geen mogelijkheid om de resterende uren te ruilen. Dit geldt voor alle opvangvormen.
Goedgekeurde ruildagen kunnen niet nogmaals worden geruild.	Als er geen gebruik wordt gemaakt van de ruildag vervallen de uren van de opvang (ook bij ziekte of andere verhindering).
Ruildagen voor BSO zijn mogelijk binnen de schoolweken	<i>Voorbeeld:</i> bij een BSO-contract van 46 weken zijn ruildagen mogelijk binnen de schoolweken. Vakantieopvang in de zomervakantie valt onder een ander opvangpakket.
Ruildagen voor BSO in schoolweken en in vakantieweeken mogen gebruikt worden voor studiedagen	

N.B. SKPC behoudt zich het recht om de voorwaarden te allen tijden te mogen wijzigen.