

Inspectierapport

Boemerang (BSO)

Eendenkooi 1

4105TN Culemborg

Registratienummer 144700657

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Culemborg
Datum inspectie:	10-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING.....	12
OPVANGGEGEVENS.....	12
GEGEVENS HOUDER.....	12
GEGEVENS TOEZICHT.....	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING.....	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er heeft een verkorte inspectie plaatsgevonden. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval zijn de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden beoordeeld plus een aantal wijzigingen in kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- de pedagogische (praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na een korte beschrijving van het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen en conclusies. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO Boemerang is onderdeel van Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk Culemborg (SKPC). De SKPC exploiteert kinderdagverblijven, peuteropvang en BSO's in zowel Culemborg, Beusichem als Tiel.

De BSO is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar en staat met 31 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) ingeschreven.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn. Iedere afzonderlijke locatie van de houder heeft een eigen pedagogisch groepsplan (DPO).

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleidsplan

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies uit het pedagogisch beleidsplan.

Het gaat bij de inspectie om de volgende voorwaarden (indien van toepassing):

- tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uren-regeling). *Dit is niet van toepassing tijdens reguliere schoolweken op de BSO.*
- een concrete beschrijving van de momenten waarop kinderen hun basisgroep (mogelijk) verlaten - als ze gaan wennen op een andere groep of bij een uitstapje. *Heeft zich niet voorgedaan tijdens het onderzoek.*
- een beschrijving van de werkwijze voor het opvangen van kinderen in een andere stamgroep dan de vaste. *Heeft zich niet voorgedaan tijdens het onderzoek*

Conclusie

De houder draagt er voldoende zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de beschrijving van deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar/4-12 jaar van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Uit het Veldinstrument pedagogische praktijk selecteert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met observaties uit de praktijk. De cursief weergegeven beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de beschreven observaties en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Observatie Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 10 oktober 2019.

Situatie: De meeste kinderen zijn al op de BSO. Zij hebben al iets gegeten en gedronken en zijn vrij aan het spelen. Een beroepskracht (bk) is nog een aantal kinderen uit school halen.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

- 1. Begroeten: Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.*
- 2. Energie en sfeer: Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

Observatie

Ad.1. De bk komt met nog 4 kinderen binnen. De kinderen worden door de aanwezige bk verwelkomt en ze vraagt hoe het op school was. De kinderen antwoorden. Op tafel staat voor hen nog drinken en fruit. Ze drinken wat en nemen wat van het fruit.

Ad.2. De kinderen ogen allemaal op hun gemak en komen allemaal tot spel. Er wordt veel, in groepjes, met elkaar gespeeld. De bk-en voeren gesprekjes met de kinderen. De kinderen komen naar de beroepskrachten toe met vragen.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competenties voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Speelmaatjes: Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor uitdagend en interessant spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen.

Observatie

Kinderen zijn veel in groepjes samen aan het spelen. Een tafel met kinderen is aan het knutselen (spinnenweb maken), een aantal kinderen is in de zithoek aan het spelen met bouwmaterialen, een groepje kinderen is met LEGO aan het spelen aan tafel, een aantal kinderen is aan het verven en een paar kinderen zijn buiten aan het spelen.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competenties voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Regie voeren: De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor' De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Observatie

Er ontstaat wat onenigheid tussen een aantal kinderen. De bk gaat bij de kinderen zitten en gaat met ze in gesprek. Ze vraagt aan de kinderen: "Hoe kunnen we dit oplossen?"

Kennis laten maken met waarden en normen van de samenleving

Tijdens de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Aangepaste afspraken: Voor het gedrag van de 8+er worden in specifieke situaties of momenten, aangepaste regels gehanteerd (je mag zelf drinken pakken, maar maximaal 1 beker per uur). De beroepskrachten zijn op de hoogte van afspraken die zijn gemaakt voor en met individuele 8+ers (bv alleen naar huis gaan vanaf bepaalde tijd).

Observatie

De bk vertelt dat de kinderen op deze BSO veel dingen zelf verzinnen. Ze hebben, met toestemming van de ouders, bepaalde vrijheden. Zo wilde een kind vandaag een spinnenweb maken en heeft daarvoor zelf de stokjes in de winkel gehaald.

Er hangt een lijst aan de deur met de namen van alle kinderen en daarbij aangegeven: wie de mentor is, of ze zelfstandig naar de BSO mogen, zelfstandig naar de speeltuin,

zelfstandig boodschappen mogen doen, zelfstandig naar huis mogen en een kolom met overige afspraken.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groep)
- Website

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskracht(en) die werkzaam waren op de locatie tijdens de inspectie. Er zijn geen redenen de steekproef uit te breiden.

Inschrijving in personenregister kinderopvang (PRK)

Van de twee beroepskrachten uit de steekproef is één beroepskracht in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Van de andere beroepskracht is geen registratie in het personenregister aangetroffen. Er is bij de houder opgevraagd of zij in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag (VOG) uitgegeven na 01/03/2013. Deze VOG is dd. 14/10/2019 per mail in goede orde ontvangen.

(Tijdige) koppeling met houder

Eén persoon uit de steekproef is niet tijdig gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Met de locatieverantwoordelijke is herstelaanbod overeengekomen

Herstelaanbod

Door de houder is onderzocht wat de oorzaak kan zijn van het feit dat de betreffende beroepskracht niet ingeschreven is in het PRK. Tevens heeft de houder in een mail dd. 21/10/2019 beschreven welke structurele maatregelen zij hebben genomen om dit te voorkomen in de toekomst.

De toezichthouder heeft gezien dat de beroepskracht per 25/10/2019 is gekoppeld aan de houder en ingeschreven in het PRK

Conclusie

Er wordt aan de eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

De door de houder aangestelde medewerkers in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende opleiding voor deze functie volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie

Er wordt aan de opleidingseisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep; BKR) getoetst. De steekproef betreft de dag van het onderzoek.

Op de dag van het onderzoek is de beroepskracht-kindratio als volgt:

- 22 kinderen en 2 beroepskracht

Afwijkende inzet beroepskrachten

Tijdens het ophalen van de kinderen uit school wordt niet meer dan een half uur afgeweken van de benodigde inzet. Ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw in basisgroepen voldoet aan de eisen:

- Er wordt gewerkt met 1 basisgroep van 8 - 12 jaar met maximaal 22 kinderen.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Op de groep)
- Personen Register Kinderopvang
- Website

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Mailwisseling betreffende structurele oplossing inschrijving PRK dd. 22/10/2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Boemerang
Website : <http://www.skpc.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041059819
Aantal kindplaatsen : 31

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk
Culemborg
Adres houder : Postmastraat 44
Postcode en plaats : 4105DW Culemborg
Website : www.skpc.nl
KvK nummer : 41059819
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Culemborg
Adres : Postbus 136
Postcode en plaats : 4100AC Culemborg

Planning

Datum inspectie : 10-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-10-2019
Zienswijze houder : 12-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 13-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ontvangen 12/11/2018

Dank voor het positieve inspectierapport van BSO Boemerang. In dit rapport is te lezen dat gedurende de inspectie is gezien dat de kinderen zich allemaal op hun gemak voelen. De kinderen spelen veel in groepjes samen en ondertussen voeren de pedagogische medewerkers gesprekjes met de kinderen. De kinderen hebben eigen inbreng bij de activiteiten die ze willen doen en met toestemming van ouders hebben de kinderen ook bepaalde vrijheden, om de zelfstandigheid te kunnen ontwikkelen. De positieve sfeer op de groep, het aanbod van afwisselende activiteiten en de betrokkenheid op elkaar, maakt BSO Boemerang een plek waar de kinderen graag komen!

Met vriendelijke groet,

Brigitte Wansing
Manager Kinderopvang SKPC