

## Aanvullende voorwaarden Dichtbij kinderopvang

Ingangsdatum: 1 januari 2023

*Deze Aanvullende voorwaarden van Dichtbij kinderopvang zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en is integraal onderdeel van de overeenkomsten aangegaan met SKV, SKCN en SKPC, hierna te noemen Dichtbij kinderopvang. Altijd prevaleert de meest recente Aanvullende voorwaarden van Dichtbij kinderopvang, deze is te vinden op onze website. Wijzigingen in de Aanvullende voorwaarden worden voor advies aan de Centrale Oudercommissie voorgelegd.*

### 1. Plaatsing

De overeenkomst kinderdagopvang en de overeenkomst buitenschoolse opvang wordt aangegaan voor tenminste één opvangdag per week. Op de kinderdagopvang hanteren we als richtlijn een maximum van twee kinderen per dag per groep met één dag opvang. De overeenkomst peuteropvang wordt aangegaan voor ten minste twee opvangdelen per week.

### 2. Opening- en sluitingsdagen

De locaties zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen. De locaties in Vianen en Leerdam en omgeving zijn ook gesloten in de week tussen Kerst en Nieuwjaar. De KDV en BSO locaties in Culemborg en Tiel zijn geopend tussen Kerst en Nieuwjaar. Voor de opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag en de dagen waarop de locaties eerder sluiten, zoals hieronder vermeld worden geen ruil- of inhaaldagen of (financiële) restitutie toegekend.

Op de volgende algemeen erkende feestdagen is de opvang gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag

Sinterklaasavond, Kerstavond en Oudejaarsavond sluiten de locaties om 17.00 uur.

De openings- en sluitingstijden van de locaties staan vermeld op onze website.

### **3. Ouderportaal Konnect**

Voor de communicatie met ouders wordt gebruik gemaakt van het ouderportaal Konnect met de bijbehorende ouderapp. Wij gaan ervan uit dat ouders bij het aangaan van een overeenkomst met Dichtbij kinderopvang gebruik maken van het ouderportaal en hiervoor een account aanmaken. Dit is voorwaarde om de persoonlijke gegevens in te kunnen zien, facturen en jaaropgaven te raadplegen en gebruik te kunnen maken van de services betreffende de ruil- en tegoeduren en het aanvragen van extra dagen.

### **4. Service-uren**

Dichtbij kinderopvang biedt de service om via het ouderportaal met service-uren een tijdig afgemelde dag op een ander moment aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van beschikbaarheid op de groep en de personele planning. De spelregels met betrekking tot de service-uren zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

### **5. Ruilen**

Dichtbij kinderopvang biedt de service om via het ouderportaal een ruildag aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van beschikbaarheid op de groep en de personele planning. De spelregels voor de ruilservice zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

### **6. BSO Vakantie uren**

#### **BSO locaties Vianen en Leerdam e.o. (51 weken contracten)**

Bij de buitenschoolse opvang locaties in Vianen en Leerdam e.o. staat de opvang op contractdagen vast tijdens de schoolweken. De buitenschoolse opvang in vakantieweken is vrij in te zetten op basis van het BSO vakantie uren saldo. Zo hebben ouders de flexibiliteit om de opvangdagen in schoolvakanties op andere momenten dan uitsluitend de contractdagen in te zetten. De gewenste opvangdagen in schoolvakanties dienen te worden aangevraagd via het ouderportaal met inzet van het BSO vakantie uren tegoed. De spelregels voor de BSO vakantie uren zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen Vianen en Leerdam e.o.

#### **BSO locaties Culemborg en Tiel (46 weken contracten)**

Tijdens de schoolvakantie (met uitzondering van de zomervakantie) zijn de contractdagen ingepland en melden ouders hun kind af via het ouderportaal in het geval van afwezigheid. Voor de zomervakantieopvang melden ouders de kinderen vooraf aan via het aanmeldformulier op de website. De spelregels voor de BSO vakantie uren zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen Culemborg en Tiel.

## **7. Extra dagen**

Het is mogelijk om via het ouderportaal een extra dag(deel) opvang aan te vragen. Het toekennen van aanvragen vindt plaats op basis van beschikbaarheid op de groep en de personele planning. Voor extra dagen wordt een standaardtarief gehanteerd. Dit tarief is te vinden op [www.dichtbijkinderopvang.nl](http://www.dichtbijkinderopvang.nl). De spelregels voor afname van extra dagen zijn terug te vinden in het document Spelregels service-uren, ruilservice, BSO vakantie uren en extra dagen.

## **8. Studiedagen scholen (alleen van toepassing voor BSO)**

Onder studiedagen van de scholen verstaat Dichtbij kinderopvang de schoolsluitingsdagen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat de school gesloten is, anders dan de algemeen erkende feestdagen en de officiële schoolvakantieweken. Dichtbij kinderopvang biedt buitenschoolse opvang indien minimaal 4 kinderen gebruik willen maken van de opvang. Het aanvragen van opvang tijdens studiedagen doen ouders via het ouderportaal. Hiervoor kunnen service-uren, ruildagen of vakantie uren ingezet worden of extra opvang afgenomen worden. Dichtbij kinderopvang is gerechtigd om de opvang op studiedagen te faciliteren op een andere locatie dan de locatie waar conform contract opvang afgenomen wordt, hier geeft de ouder schriftelijke toestemming voor. Voor overige sluitingsdagen van scholen (zoals bijv. een staking van het onderwijs of een tropenrooster) wordt uitsluitend opvang geboden indien de personele bezetting hiervoor toereikend is. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd.

## **9. Reguliere verzorging en uitzonderingen**

Op basis van het pedagogische beleid van Dichtbij kinderopvang valt de reguliere verzorging (zoals voeding en luiers) binnen de dienstverlening, met uitzondering van de peuteropvang Vianen, Culemborg en Tiel. Speciale voeding of speciale luiers in verband met bijvoorbeeld allergieën geven ouders zelf mee voor het kind en wordt niet vergoed.

## **10. Aansprakelijkheid**

Dichtbij kinderopvang kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing/ beschadiging of diefstal van eigendommen van de ouder/verzorger en/of van het kind voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Dichtbij kinderopvang gedekt wordt.

De ouder/verzorger stelt Dichtbij kinderopvang schadeloos en vrijwaart Dichtbij kinderopvang voor alle vorderingen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die derden tegen Dichtbij kinderopvang indienen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind. Dichtbij kinderopvang is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouder/verzorger omtrent de opvang van het kind. Bijv. in geval van een allergie.

### **11. Wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

Indien naar het oordeel van Dichtbij kinderopvang haar bezettingsgraad onvoldoende rendabel is, dan is Dichtbij kinderopvang bevoegd om de overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Dichtbij kinderopvang zal in een dergelijke situatie altijd streven naar het bieden van een redelijk alternatief voor de opvang van het kind. Voor de overeenkomsten verlengde opvang hanteert Dichtbij kinderopvang een minimum van drie kinderen per locatie per dag.

### **12. (Langdurige) Afwezigheid**

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind als gevolg van ziekte langer dan twee maanden afwezig is, kan er een uitzondering worden gemaakt. Voorwaarde is dat de ouder/verzorger dit in de beginfase van de afwezigheid door ziekte kenbaar maakt aan de planningsafdeling van Dichtbij kinderopvang. Er wordt nooit met terugwerkende kracht gerestitueerd.

### **13. Samenvoegen van groepen**

Dichtbij kinderopvang behoudt zich het recht voor om groepen of locaties samen te voegen, bijvoorbeeld bij een gering aantal kinderen. Ouders geven hiervoor schriftelijke toestemming.

### **14. Inzet van oproepkrachten**

Om verlof, ziekte en periodes waarin er sprake is van een vacature te overbruggen, werkt Dichtbij kinderopvang met vaste oproepkrachten en incidenteel met uitzendkrachten/zzp-ers.

### **15. Betaling**

Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor de opvang wordt in gelijke termijnen vooraf gefactureerd. Dichtbij kinderopvang maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag en eventuele andere afgenomen diensten af te schrijven. Ouders geven hiervoor bij aangaan van de overeenkomst digitaal toestemming middels een doorlopende machtiging. Indien er geen automatische incasso afgegeven wordt dan behoudt Dichtbij kinderopvang zich het recht voor om per digitale factuur administratiekosten in rekening te brengen.

Indien Dichtbij kinderopvang tijdelijk niet de contractueel afgesproken opvang kan leveren als gevolg van overmacht (Bijvoorbeeld door brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.) dan is Dichtbij kinderopvang niet gehouden tot restitutie in geld of in tegoed, mits Dichtbij kinderopvang binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel zo snel mogelijk op te heffen.