

Inspectierapport

Boemerang (BSO)

Eendenkooi 1

4105 TN Culemborg

Registratienummer 144700657

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Culemborg
Datum inspectie:	25-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden, zijn d.m.v. interview met de beroepskracht(en), observatie en documentenonderzoek beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- De pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de belangrijkste bevindingen volgen de feiten over buitenschoolse opvang Boemerang en de inspectiegeschiedenis.

Conclusie onderzoek

Er is op 25 november 2021 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Boemerang. Uit het onderzoek blijkt dat het kindercentrum voldaan heeft aan alle onderzochte kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

Korte omschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang Boemerang is onderdeel van de Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk Culemborg (SKPC). SKPC is een kinderopvangorganisatie met vestigingen in Culemborg, Wadenoijen en Tiel. Buitenschoolse opvang (BSO) Boemerang is gevestigd naast sport Parijsch op loopafstand van verschillende basisscholen.

BSO Boemerang heeft één basisgroep. De BSO staat met 31 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Er wordt maandag, dinsdag en donderdag opvang aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

In 2018 en 2019 werd er voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

In 2020 zijn wegens de coronapandemie niet bij alle kindercentra jaarlijkse onderzoeken gedaan.

Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en heeft er bij BSO Boemerang geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn, deze is te vinden op de website. Daarnaast is er per opvangsoort een tweede deel van het pedagogisch beleid, bij deze locatie specifiek voor de buitenschoolse opvang. Tot slot is er een derde deel van het pedagogisch beleid, dit is per locatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op locatie Boemerang.

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch werkplan. Het pedagogisch werkplan komt regelmatig aan de orde in het teamoverleg. Tijdens het teamoverleg hebben de beroepskrachten inspraak in het beleid en het werkplan

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Voorbeelden hiervan zijn:

- De kinderen komen op verschillende tijdstippen uit school, gezamenlijk wordt de middag gestart met fruit eten.
- De beroepskracht begroeten de kinderen bij binnenkomst op de BSO.

Conclusie pedagogisch beleid

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen aan de eisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een observatie en een interview met de beroepskrachten.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid;** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling;** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling;** Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden;** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

BSO Boemerang bestaat uit één basisgroepen. Er is op 25 november 2021 geobserveerd op het moment dat de kinderen uit school komen, fruit eten en vrij spelen.

Er volgen enkele voorbeelden uit de observatie en het interview met de beroepskrachten.

Het waarborgen van de emotionele veiligheid

Tijdens de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten op een vriendelijke en open manier communiceren met de kinderen. De kinderen die bij school worden opgehaald, worden individueel begroet door de beroepskracht. 'Fijn dat je er weer bent!'. Sommige kinderen komen zelfstandig naar de BSO. Als de beroepskracht van school komt begroet de beroepskracht de kinderen die zelfstandig naar de BSO zijn gekomen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten oog hebben voor het individuele kind. Tijdens het fruit eten maakt de beroepskracht een rondje door de groepsruimte om te kijken of alle kinderen fruit hebben gegeten en/of iets te drinken hebben gepakt. Er is deze middag een kind wennen. Dit kind wordt op weg geholpen door één van de beroepskrachten. De beroepskracht vertelt hoe de middag in elkaar steekt en wat de regels op de BSO zijn.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Tijdens de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Tijdens de inspectie is gezien dat de inrichting van de ruimte aansluit bij de oudere doelgroep van de BSO. De kinderen kunnen zelfstandig allerlei speelgoed pakken. Er is een creatieve hoek waar de kinderen de vrijheid hebben om zelf te kunnen knutselen. Kinderen mogen met toestemming zelfstandig buitenspelen rondom het gebouw.

Uit het interview blijkt dat er onlangs nieuw buitenspeelgoed is aangeschaft, het betreft een tafeltennistafel en een basketbal net.

Het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Tijdens de observatie is de ontwikkeling van de sociale vaardigheden voldoende gewaarborgd.

De kinderen zijn deel van de groep.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten aansluiten bij de kinderen. Als er kinderen zijn afgezonderd van de groep dan spreken de beroepskrachten deze kinderen aan. De beroepskrachten overleggen met de kinderen wat ze willen gaan doen. Op het moment dat kinderen het niet weten dan neemt de beroepskracht initiatief om contact met andere kinderen te stimuleren. Er is gezien dat kinderen die uit zichzelf weinig contact maken met andere kinderen door de beroepskracht betrokken worden bij de tafel waar andere kinderen zitten te tekenen en kleuren.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat de houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (op locatie)
- Pedagogisch werkplan (DPO Boemerang - november 2021)
- Notulen teamoverleg (2021.06.28)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) is beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werkzaam zijn op de locatie tijdens de inspectie.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder binnen de overgangstermijn na de start van het PRK.

Conclusie

De steekproef voldoet aan de wettelijk gestelde eisen voor de VOG en het PRK.

Opleidingseisen

De opleidingseisen zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werkzaam zijn op de locatie tijdens de inspectie en de pedagogisch coach.

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft gekozen voor een gecombineerde functie van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach.

De pedagogisch coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie

De beoordeelde opleidingseisen voldoen aan de eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kind ratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst.

De steekproef betreft de dag van de inspectie en een voorgaande dag in dezelfde week.

Donderdag 25 november 2021

Er waren 2 beroepskrachten met 21 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar aanwezig.

Dinsdag 23 november 2021

Er waren 2 beroepskracht met 19 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar aanwezig.

De beroepskracht-kind ratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het moment van inspectie wordt er geen stagiaire ingezet als beroepskracht.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uurs regeling)

In de steekproef is gezien dat er op schooldagen niet langer dan een half uur afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten. Op het moment dat er gewerkt wordt met twee beroepskrachten wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio omdat de beroepskracht die achterblijft dan alleen in het pand is.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij de buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen.

Uit het pedagogisch beleid blijkt dat de indeling in basisgroepen op het kindercentrum als volgt is:

- Boemerang - met maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoet aan de eisen.

Schriftelijke toestemming opvang tweede basisgroep

De opvang in een tweede basisgroep is niet van toepassing op dit kindercentrum

Samenvoegen van basisgroepen

Het samenvoegen van basisgroep is niet van toepassing op dit kindercentrum.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (op locatie)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (dinsdag 23 en donderdag 25 november 2021)

- Personeelsrooster (dinsdag 23 en donderdag 25 november 2021)
- Pedagogisch werkplan (DPO Boemerang - november 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Boemerang
Website : <http://www.skpc.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000041059819
Aantal kindplaatsen : 31

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk Culemborg
Adres houder : Prijsseweg 45
Postcode en plaats : 4105 LE Culemborg
Website : www.skpc.nl
KvK nummer : 41059819
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : C. van der Sligte

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Culemborg
Adres : Postbus 136
Postcode en plaats : 4100 AC Culemborg

Planning

Datum inspectie : 25-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : 03-12-2021

Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 31-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.