

Inspectierapport

BSO De Beestenbende (BSO)

Weithusen 63

4102 NV Culemborg

Registratienummer 322918868

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Culemborg
Datum inspectie:	24-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld. Het huidige onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogische klimaat (beleid, praktijk)
- Inschrijving in het personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (diploma's van de beroepskrachten)
- Inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker
- Beoordelen van de beroepskracht-kindratio (aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten)
- Indeling van de kinderen in de groepen (stabiliteit van de kinderopvang).

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en bevindingen op hoofdlijnen.

Korte omschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO Beestenbende is gevestigd in de kantine van Kinderboerderij De Heuvel in Culemborg. Er wordt opvang geboden aan één basisgroep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

De BSO is onderdeel van de SKPC (Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzalen Culemborg). Deze organisatie biedt in Culemborg, Tiel en Wadenoijen diverse vormen van opvang aan; kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. De organisatie heeft tevens een eigen gastouderbureau.

Onderzoeksgeschiedenis

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt terug gekeken naar de laatste drie inspectiejaren. Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2018, 2019 en 2020 heeft de houder voldaan aan de getoetste eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft geconcludeerd dat de houder voldoet aan de getoetste eisen. De inspectie van het onderzoek vond plaats op locatie op dinsdag 24 augustus.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleids- en locatie groepsplan

De houder van BSO De Beestenbende heeft meerdere locaties in de regio. De houder heeft voor de locaties een organisatie breed pedagogisch beleidsplan geschreven. Deze geldt voor alle locaties. Iedere opvanglocatie heeft vervolgens een eigen locatie specifiek groepsplan (DPO).

Handelen in de praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de inspectie gekeken of de houder ervoor heeft gezorgd dat de beroepskrachten weten wat er in het groepsplan staat en of zij dat in de praktijk goed uitvoeren. Dit heeft de toezichthouder onderzocht door het houden van gesprekken met de beroepskrachten en de manager en door het observeren van de manier waarop de beroepskrachten op de groepen met de kinderen werken.

In het groepsplan staat bijvoorbeeld de volgende afspraak: "Op de Beestenbende dragen de kinderen tijdens openingstijden van de kinderboerderij een hesje of overall met SKPC logo tijdens het buitenspelen. In overleg met kinderen van 10 jaar en ouder wordt een afspraak gemaakt over het dragen van een hesje of overall. "

Tijdens de inspectie liepen alle kinderen buiten met een hesje aan met het SKPC logo erop.

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten en de manager op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en groepsplan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang die de beroepskrachten hebben met de kinderen en uit de gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de aanwezige locatieverantwoordelijke.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is. Deze staan boven de observatie schuingedrukt vermeld.

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor verantwoorde dagopvang. Hierbij wordt gekeken naar de volgende pedagogische basisdoelen:

1. Er is gekeken of er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Of er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Er is ook gekeken of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, zodat de kinderen steeds zelfstandiger leren functioneren in een veranderende omgeving.
3. Tevens is er gekeken of kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij is gekeken of er spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, zodat de kinderen ook steeds zelfstandiger relaties met anderen leren op te bouwen en te onderhouden.
4. Als laatste is er gekeken of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Er is tijdens de schoolvakantie geobserveerd. Er waren in totaal 19 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Tijdens de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact (4-12)

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

Bij binnenkomst zaten de kinderen aan tafel wat te eten. Er zijn kinderen aanwezig die buiten de vakantie opvang hebben op een andere locatie. De kinderen worden door de beroepskrachten betrokken bij de groepsactiviteiten.

De kinderen en beroepskrachten hebben gesprekjes met elkaar over de activiteiten en de planning van de dag. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen. De sfeer in de groep komt ontspannen over. De beroepskrachten nemen deel aan de gesprekjes en zijn enthousiast in hun reactie naar de kinderen.

De opvang vindt plaats op de kinderboerderij. Deze is ook open voor het publiek. De kinderen van de BSO dragen allemaal een hesje waardoor duidelijk is dat zij bij de BSO horen.

Eén van de beroepskrachten gaat mee naar buiten met de kinderen en houdt toezicht. De andere beroepskracht blijft binnen met de rest van de kinderen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Initiatief / kiezen (4-12)

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.

Observatie en interview:

Op de BSO-groepen wordt gewerkt met activiteitenprogramma's. De activiteiten worden gekoppeld aan een thema. De beroepskracht laat weten dat zij met de kinderen samen kijken welke activiteiten leuk zijn om te doen.

Het thema nu is Betuwe. Die ochtend hebben de kinderen fruitbingo gespeeld en appelmoes gemaakt. Uit een gesprek met een aantal kinderen kon de toezichthouder opmaken dat de kinderen de beide activiteiten leuk vonden om te doen.

De kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten mee te doen. Ze mogen ook kiezen voor vrij spelen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Empathie (4-12)

De beroepskrachten benutten emotionele (spannende, verdrietige en blijde) momenten om kinderen te leren om emoties te delen en te verwoorden. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen te verwerken (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

Observatie:

Binnen zijn een aantal kinderen aan het knutselen aan tafel. Eén kind weet nog niet goed wat ze wil doen en heeft op dat moment geen aansluiting bij de andere kinderen. Ze loopt een beetje doelloos rond.

De beroepskracht laat weten dat zij van een andere locatie komt en normaal gesproken speelt met een ander kind van die locatie maar dat die er vandaag niet is. Ze vraagt het kind wat ze wil doen en betreft daar twee andere kinderen bij.

Samen besluiten ze te gaan loomen (armbandjes en kettingen maken van kleine elastiekjes). Het kind heeft het naar de zin.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Afspraken en regels (4-12)

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Observatie en interview:

De kinderen krijgen op de verschillende locaties dezelfde regels mee. Zo is het een regel dat als er gegeten wordt, men aan tafel blijft tot iedereen klaar is. Na het eten ruimt ieder kind zijn eigen bord en beker op.

Ook weten de kinderen dat bepaalde gebieden op de kinderboerderij niet betreden mogen worden. Een voorbeeld hiervan is het veld waar de wat grotere geiten rondlopen. Deze hebben lange hoorns

en de beroepskrachten willen niet dat de kinderen daar alleen naartoe gaan in verband met mogelijk op te lopen letsel.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen van het domein Pedagogisch klimaat.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang van de beroepskrachten met de kinderen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan (Deel 3 De dagelijkse praktijk op (DPO) BSO de Beestenbende, augustus 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het PRK wordt jaarlijks beoordeeld. Er wordt gekeken of de aanwezige personen op de locatie ingeschreven staan en gekoppeld zijn aan de houder.

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK getoetst van de aanwezige beroepskrachten. Deze waren in orde.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder in een steekproef de diploma's van de aanwezige beroepskracht(en). Van de aanwezige beroepskrachten zijn de diploma's allen getoetst. Deze waren in orde.

Diploma beleidsmedewerk(ers)

Het diploma van de beleidsmedewerker en van de coach zijn tijdens het onderzoek vorig jaar getoetst. Deze voldeden aan de eisen. Deze personen werken nog steeds in deze functie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is de BKR (beroepskracht-kindratio) getoetst. Hiermee wordt beoordeeld of de houder het juiste aantal beroepskrachten inzet op het aantal aanwezige kinderen. Er waren in totaal 19 kinderen aanwezig in één basisgroep. Er waren twee beroepskrachten ingezet.

Hiermee werd voldaan aan de BKR.

Afwijking in BKR

Indien een groep meer dan tien uur achtereenvolgens geopend is mag er per dag maximaal drie uur worden afgeweken van de BKR. Dat gebeurt over het algemeen aan het begin van de ochtend, tijdens pauzetijden en aan het eind van de dag.

De observatie vond plaats in de zomervakantie. Het pedagogisch groepsplan geeft aan wanneer er pauze wordt gehouden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang op de BSO wordt aangeboden in één basisgroep voor maximaal 22 kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen van het domein Personeel en groepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (omgang van de beroepskrachten met de kinderen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Deel 3 De dagelijkse praktijk op (DPO) BSO de Beestenbende, augustus 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Beestenbende
Website : <http://www.skpc.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk Culemborg
Adres houder : Prijsseweg 45
Postcode en plaats : 4105 LE Culemborg
Website : www.skpc.nl
KvK nummer : 41059819
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Culemborg
Adres : Postbus 136
Postcode en plaats : 4100 AC Culemborg

Planning

Datum inspectie : 24-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 02-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 14-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 04-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.