

Inspectierapport

Kiekeboe (KDV)

Prijsseweg 45

4105 LE Culemborg

Registratienummer 152536991

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Culemborg

Datum inspectie: 10-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 01-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden, zijn d.m.v. interview, observatie en documentenonderzoek beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- De pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uurs regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de belangrijkste bevindingen volgen de feiten over Kinderdagverblijf Kiekeboe en de inspectiegeschiedenis.

Conclusie onderzoek

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Korte omschrijving van het kindercentrum

Kinderdagverblijf Kiekeboe is onderdeel van de Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk Culemborg (SKPC), een kinderopvangorganisatie met vestigingen in Culemborg, Tiel en Wadenoijen.

Kinderdagverblijf (KDV) Kiekeboe is gevestigd in een eigen pand aan de Prijsseweg 45 in Culemborg.

Na de verbouwing van het KDV in 2020 zijn er zes stamgroepen: twee peutergroepen, twee babygroepen en twee verticale groepen (0-4). Het KDV staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 80 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen drie inspectiejaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn, deze is te vinden op de website. Daarnaast is er per opvangsoort een tweede deel van het pedagogisch beleid, bij deze locatie specifiek voor het kinderdagverblijf. Tot slot is er een derde deel van het pedagogisch beleid, dit is per locatie een specifiek pedagogisch werkplan dat toegeschreven is op de locatie Kiekeboe.

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten handelen zoals beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Het dagritme dat gevolgd wordt komt overeen met het pedagogisch beleid.

Tijdens de inspectie waren er een aantal nieuwe beroepskrachten en een invalkracht aanwezig. Uit het interview blijkt dat deze beroepskrachten door de manager en de vaste medewerkers zijn ingewerkt. Hierdoor hebben ze kennis van het locatie specifieke pedagogisch beleid.

Conclusie pedagogisch beleid

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid voldoen aan de eisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogisch praktijk is beoordeeld middels observatie en een interview met de beroepskrachten.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid;** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling;** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling;** Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden;** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

KDV Kiekeboe bestaat uit zes stamgroepen. Er is op dinsdagochtend 10 augustus 2021 geobserveerd tijdens de lunch op de verschillende groepen van het KDV.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact - De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskracht tijdens het brood eten korte gesprekjes voeren met de kinderen. Het initiatief van de gesprekken ligt zowel bij de beroepskrachten als bij de kinderen. De beroepskracht vraagt aan een kind of er in België ook boterhammen zijn; het kind beantwoordt deze vraag. Een ander kind vraagt of hij zelf zijn honing op het brood mag doen, dat mag. De beroepskracht complimenteert hem dat hij dit zo goed heeft gedaan.

Aandacht - Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby.

Tijdens de inspectie zijn er meerdere kinderen die een fles melk krijgen van de beroepskracht. Tijdens het geven van de fles is de beroepskracht het meest van de tijd gericht op de baby. De beroepskrachten maken contact met de baby's door met ze te praten en door oogcontact te zoeken.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Passend aanbod - De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen zelf hun brood smeren. De beroepskracht zit erbij als controle punt en voor als het niet lukt. Op de inspectie dag is de dreumes en peutergroep samengevoegd. De dreumesen smeren normaal gesproken hun brood nog niet zelf. Eén van de aanwezige dreumesen wil dit vandaag wel zelf proberen. Dit mag van de beroepskracht en het lukt.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Leren samenspelen - De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de baby's/dreumesen leren om samen te spelen in de speeltunnel. Een dreumes is in de tunnel terwijl er een baby in kruipt. De beroepskracht legt aan de dreumes uit dat de baby eraan komt en dat ze samen in de speeltunnel kunnen spelen.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Respectvol contact - De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving.

Tijdens de inspectie wordt er een kind uit bed gehaald. De beroepskracht legt aan de toezichthouder uit dat dit kind erg eenkennig is. De beroepskracht neemt de tijd om het kind rustig aan de nieuwe situatie te laten wennen. Ze verwoordt wat er gaat gebeuren; 'als de tafel schoon is gemaakt is dan gaan wij een boterham eten'.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (op locatie)
- Pedagogisch werkplan (DPO Kiekeboe)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) is beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten, de groepshulp die werkzaam zijn op de locatie tijdens de inspectie.

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden of gekoppeld door de houder binnen de overgangstermijn na de start van het PRK.

Conclusie

De steekproef voldoet aan de wettelijk gestelde eisen voor de VOG en het PRK.

Opleidingseisen

De opleidingseisen zijn beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die werkzaam zijn op de locatie tijdens de inspectie.

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Overgangsregeling

Het diploma van twee van deze beroepskrachten is niet meer opgenomen als passende opleiding in de meest recente cao Kinderopvang. De houder heeft met het arbeidsverleden van de beroepskracht aangetoond dat de beroepskracht voor 1 september 2018 werkzaam was in de kinderopvang. Hieruit blijkt dat de opleiding van de betreffende beroepskracht onder de overgangsregeling valt.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor de doelgroep 0-4 jaar. De houder heeft een document toegezonden waaruit blijkt dat het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is gelijkgesteld door het FCB.

Conclusie

De beoordeelde opleidingseisen voldoen aan de eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kind ratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst.

De steekproef betreft de dag van en de dag voorafgaand aan de inspectie.

Dinsdag 10 augustus 2021

Sterren: Er waren 8 kinderen van 0-2 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.
Parels: Er waren 5 kinderen van 0-2 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.
Spetters & Toppers: Er waren 14 kinderen van 2-4 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.
Kanjers: Er waren 11 kinderen van 0-4 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.
Twinkels: Er waren 9 kinderen van 0-4 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.

Maandag 9 augustus 2021

Sterren: Er waren 7 kinderen van 0-2 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.
Parels: Er waren 6 kinderen van 0-2 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.
Spetters & Toppers: Er waren 17 kinderen van 2-4 jaar en 3 beroepskrachten aanwezig.
Kanjers: Er waren 5 kinderen van 0-4 jaar en 1 beroepskracht aanwezig.
Twinkels: Er waren 8 kinderen van 0-4 jaar en 2 beroepskrachten aanwezig.

De beroepskracht-kind ratio is gecontroleerd aan de hand van de geboortedata van de kinderen en via 1ratio.nl/bkr

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit de beoordeelde personeelsroosters en interview blijkt dat er op het kinderdagverblijf maximaal drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Kiekeboe vindt de opvang plaats in stamgroepen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de indeling in stamgroepen op het kindercentrum als volgt is:

- Sterren - maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Parels - maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Spetters - maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-3 jaar
- Toppers - maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.
- Kanjers - maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.
- Twinkels - maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Deze indeling van de stamgroepen voldoet aan de eisen.

Schriftelijke toestemming opvang tweede stamgroep

Tijdens de inspectie was er één kind die gebruik maakt van een tweede stamgroep. Dit betrof het afnemen van een extra dag. Dit is vooraf besproken met zowel de ouders van het kind als met de beroepskrachten van de twee groepen. Ouders hebben schriftelijke toestemming gegeven.

Conclusie

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (op locatie)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (10-08-2021 en 09-08-2021)
- Personeelsrooster (10-08-2021 en 09-08-2021)
- Pedagogisch werkplan (DPO Kiekeboe)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kiekeboe
Website	: http://www.skpc.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000025779443
Aantal kindplaatsen	: 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk Culemborg
Adres houder	: Prijsseweg 45
Postcode en plaats	: 4105 LE Culemborg
Website	: www.skpc.nl
KvK nummer	: 41059819
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Sligte

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Culemborg
Adres	: Postbus 136
Postcode en plaats	: 4100 AC Culemborg

Planning

Datum inspectie	: 10-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-08-2021

Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 17-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.